



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
дополнительного профессионального образования
«Учебно-аттестационный центр технической диагностики»
(ЧОУ ДПО «УАЦТД»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 28.02.2023 № 9

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества реализации образовательных программ в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-аттестационный центр технической диагностики» (далее по тексту – Учреждение) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказами министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Уставом Учреждения.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учётом запросов основных участников образовательной деятельности.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях функционирования Учреждения для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования по дополнительным профессиональным программам.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- установление степени соответствия образовательных программ требованиям профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- обеспечение доступности качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- удовлетворенность потребителей в оказанных образовательных услугах.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

2.4. Основными пользователями результатов оценки качества обучения по дополнительным профессиональным программам являются слушатели, работодатели, образовательные организации, сотрудники Учреждения.

2.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет, анализ и дальнейшее использование полученных результатов для совершенствования дополнительного профессионального образования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Внутреннюю оценку качества осуществляют представители администрации, работники Учреждения, назначенные директором.

3.2. Директор:

- утверждает и контролирует исполнение локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Заведующий учебной частью:

- разрабатывает локальные акты, регулирующие функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования;
- обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- определяет состояние и тенденции развития Учреждения, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- принимает решения об организации и совершенствовании внутренней системы оценки качества образования и управлению качеством образования.

3.4. Привлекаемые работники и преподаватели:

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- осуществляют информационное обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- осуществляют организацию сбора, хранения и предоставление информации о состоянии и динамике преподавания отдельных модулей (курсов).

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

4.1. Заведующим учебной частью организуется работа по сбору, обработке, анализу, хранению и предоставлению информации о состоянии и динамике развития дополнительного профессионального обучения в Учреждении.

4.2. Внутренняя оценка качества осуществляется на основе:

- оценки удовлетворенности слушателей, путем анализа «Книги отзывов и предложений»;
- итоговой аттестации;
- устного опроса Заказчиков (работодателей);
- самообследования.

4.3. Результативность образовательного процесса определяется степенью реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами определяется ее эффективностью.

4.4. Качество услуги по дополнительным профессиональным программам оценивается в ходе проведения или окончания обучения. Слушателю предлагается сделать запись в «Книге отзывов и предложений». Форма журнала представлена в Приложении 1.

4.5. Порядок организации итоговой аттестации представлен в Положении об итоговой аттестации слушателей.

4.6. Самообследование Учреждением осуществляется по средствам организации и проведение самообследования, обобщение полученных результатов и формирование Отчета о самообследовании, рассмотрение и подписание Отчета, размещение Отчета на официальном сайте Учреждения.

4.7. Результаты оценки качества образования служат основой для улучшения в деятельности, которые формируются согласно установленной периодичности измерения показателей (соответ-

ствие услуг требованиям Заказчика, нормативно-правовым актам, степени удовлетворенности потребителей, потребность в улучшении образовательного процесса). Предлагаемые улучшения включаются в План развития. В случае если План развития уже сформулирован на отчетный период, предлагаемые улучшения включаются в План развития как дополнение, согласовываемые и утверждаемые в установленном порядке.

4.8. Ответственными за проведение оценочных процедур ведутся документы, оформленные по результатам оценки качества образования.

4.9. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ЧОУ ДПО «УАЦТД».

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в составе новой редакции Положения. После принятия новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

